

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **1. Allgemeines**

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen den Studio und dem Kunden zustande kommen, bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen die nicht unter die Transaktionen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

### **2. Dienstleistungen**

Der Dienstleister führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und den neusten Stand der Industrie aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

### **3. Terminvereinbarung**

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben. Sollte eine Absage, bzw. ein Verschieben eines vereinbarten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 2 Werktage vor dem Termin mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### **4. Preise**

Die Preise für Dienstleistung und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen.

### **5. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde versichert alle persönliche Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind. An das Studio und/oder Dienstleister weiter zu geben. Diese Daten werden auf der Kundenkarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio, bzw. der Dienstleister verpflichtet sich diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung, unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiter zu geben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

### **6. Vertraulichkeit**

Das Studio ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies vom Rechtswege entschieden wird das Studio von der Vertraulichkeitsklausel zu entbinden.

### **7. Haftung**

Das Studio kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch die Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferte Informationen beruht und sich als unzureichend herausstellt. Dies bezieht sich vor allem Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische und medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb

des Studios. Das Studio ist nicht Verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurde (wurden)

## **8. Garantie**

Auf dem vom Studio geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen. Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde die Nagelmodelage von einem anderen Studio behandeln lässt,
- Der Kunde ohne den Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet,
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt
- Der Kunde andere Produkte als empfohlen benutzt
- Der Kunde die Anweisung zur Pflege der Modellage missachtet
- Der Kunde dem Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchsanweisung verwendet

## **9. Beschädigung und Diebstahl**

Das Studio hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht. Das Studio wird Videoüberwacht.

## **10. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation über den Service bzw. gekaufte Produkte haben, so muss dies schnellst möglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Studio mitgeteilt werden. Das Studio muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstagen eine akzeptable Lösung unterbreiten um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Studio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

## **11. Verhaltensweise**

Der Kunde verpflichtet sich, während seines Besuches im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung, nicht angemessen Verhalten, hält sich das Studio das Recht, den Kunden aus dem Geschäft zu verweisen und ggfs. Ein Hausverbot zu erteilen, vor.

## **12. Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand des Studios, hier, Velbert. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen (deutsches Recht).